

**LAPORAN**  
**SURVEI KEPUASAN MAHASISWA**  
**SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023**



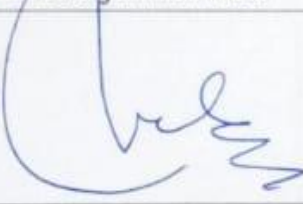


**PROGRAM STUDI TEKNIK MESIN**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Survei  
Unit Penjaminan Mutu  
Program Studi Teknik Mesin  
Fakultas Teknik  
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa  
Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023

PENGESAHAN		
Disiapkan oleh	Diperiksa oleh	Disahkan oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
		
Muharom, S.T., M.T.	Gatot Setyono, S.T., M.T.	Ong Andre Wahyu Riyanto, ST., MT
NIDN : 0712106603	NIDN : 0706078001	NIDN : 0005047201

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknik Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Teknik Mesin Fakultas Teknik UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dan kinerja dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 27 September 2023

UPM,

Muharom, ST.,MT.

NIDN. 0712106603

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>		i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>		ii
<b>KATA PENGANTAR</b>		iii
<b>DAFTAR ISI</b>		iv
<b>DAFTAR TABEL</b>		v
<b>DAFTAR DIAGRAM</b>		vi
<b>BAB 1</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	1
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Tujuan	1
	1.3 Luaran Yang Diharapkan	2
	1.4 Dasar Hukum	2
<b>BAB 2</b>	<b>METODE SURVEI</b>	3
	2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran	3
	2.2 Metode Survei	3
	2.3 Responden	4
	2.4 Waktu dan Tempat	4
	2.5 Metode Analisis Data	4
	2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut	5
<b>BAB 3</b>	<b>HASIL SURVEI</b>	6
	3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	6
	3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	6
	3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	9
	3.4 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Mesin per Kompetensi	40
<b>BAB 4</b>	<b>PENUTUP</b>	41
	4.1 Simpulan	41
	4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut	42
<b>LAMPIRAN</b>	1 Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan	44
	2 Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen	45

## DAFTAR TABEL

**Table 2.1.** Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 2021/2022 Program Studi Teknik Mesin

**Tabel 2.2.** Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

**Tabel 2.3.** Tingkat Kepuasan

**Table 3.1** Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 2021/2022 Program Studi Teknik Mesin

**Tabel 3.2** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Alfi Nugroho S.Pd.,ST., MT

**Tabel 3.3** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dwi Khusna ST., MT.

**Tabel 3.4** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Gatot Setiyono,ST., MT

**Tabel 3.5** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Muchid,ST., MM.

**Tabel 3.6** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Muharom, ST., MT.

**Tabel 3.7** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Navik Kholili ST., M.Sc

**Tabel 3.8** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Siswadi, ST., M.Sie.

**Tabel 3.9** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Slamet Riyadi, ST., MT

**Tabel 3.10** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Wahyu Nugroho, ST., M.M.

**Tabel 4.1** Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan

**Tabel 4.2** Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen

## DAFTAR DIAGRAM

**Diagram 3.1** Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)

**Diagram 3.2** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

**Diagram 3.3** Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)

**Diagram 3.4** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)

**Diagram 3.5** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible

**Diagram 3.6** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Alfi Nugroho, S.Pd,ST., MT.

**Diagram 3.7** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Alfi Nugroho, S.Pd,ST., MT

**Diagram 3.8** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Alfi Nugroho, S.Pd,ST., MT.

**Diagram 3.9** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Alfi Nugroho, S.Pd,ST., MT

**Diagram 3.10** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dwi Khusna,ST., MT

**Diagram 3.11** Persentase Kompetensi Profesional Dosen . Dwi Khusna,ST., MT

**Diagram 3.12** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen . Dwi Khusna,ST., MT

**Diagram 3.13** Persentase Kompetensi Sosial Dosen . Dwi Khusna,ST., MT

**Diagram 3.14** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Gatot Setiyono,ST.,MT

**Diagram 3.15** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Gatot Setiyono,ST.,MT

**Diagram 3.16** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Gatot Setiyono,ST.,MT

**Diagram 3.17** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Gatot Setiyono,ST.,MT

**Diagram 3.18** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Muchid,ST.,MM

**Diagram 3.19** Persentase Kompetensi Profesional Dosen . Muchid,ST.,MM

**Diagram 3.20** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Muchid,ST.,MM

**Diagram 3.21** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Muchid,ST.,MM

**Diagram 3.22** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Muharom,ST.,MT.

**Diagram 3.23** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Muharom,ST.,MT

**Diagram 3.24** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Muharom,ST.,MT

**Diagram 3.25** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Muharom,ST.,MT

**Diagram 3.26** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Navik Kholili,ST.,M.Sc

**Diagram 3.27** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Navik Kholili,ST.,M.Sc  
**Diagram 3.28** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Navik Kholili,ST.,M.Sc  
**Diagram 3.29** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Surya Navik Kholili,ST.,M.Sc  
**Diagram 3.30** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Siswadi,ST.,M.Sie.  
**Diagram 3.31** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Siswadi,ST.,M.Sie  
**Diagram 3.32** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Siswadi,ST.,M.Sie  
**Diagram 3.33** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Siswadi,ST.,M.Sie  
**Diagram 3.34** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Slamet Riyadi,ST.,MT  
**Diagram 3.35** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Slamet Riyadi,ST.,MT  
**Diagram 3.36** Persentase Komp. Kepribadian Dosen Slamet Riyadi,ST.,MT  
**Diagram 3.37** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Slamet Riyadi,ST.,MT  
**Diagram 3.38** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Wahyu Nugroho,ST.,MM  
**Diagram 3.39** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Wahyu Nugroho,ST.,MM  
**Diagram 3.40** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Wahyu Nugroho,ST.,MM  
**Diagram 3.41** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Wahyu Nugroho,ST.,MM  
**Diagram 3.53** Rekapitulasi Nilai Keseluruhan Dosen Teknik Mesin per Kompetensi

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Program Studi Prodi Teknik Mesin Fakultas Teknik sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu: 1) Keandalan (reliability) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (responsiveness) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (assurance) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (empathy) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) Tangible : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen di Prodi Teknik Mesin Fakultas Teknik ini dilakukan untuk menjaring tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Teknik Mesin Fakultas Teknik. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Teknik Mesin Fakultas Teknik di masa selanjutnya.

### **1.2. Tujuan**

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.



3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknik dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

### **1.3. Luaran Yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari survei ini adalah tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Prodi Teknik Mesin Fakultas Teknik semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Teknik Mesin Fakultas Teknik UWP.

### **1.4. Dasar Hukum**

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

## **BAB 2**

### **METODE SURVEI**

#### **2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran**

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. **Tangibles** Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. **Reliability** Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. **Assurance** Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.
- e. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya.

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

#### **2.2. Metode Survei**

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: [sim.uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id). Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem [sim,uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id) sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa
3. Himbauan dari UPM kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa.

### 2.3. Responden

Responden pada survei ini adalah mahasiswa aktif pada prodi Teknik Mesin Fakultas Teknik sebanyak 83 mahasiswa. Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 56 mahasiswa dari total 83 mahasiswa aktif.

**Table 2.1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 20212 Program Studi Teknik Mesin**



## UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1,K2,K3) pada periode 20222

Program Studi Teknik Mesin

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu	Mahasiswa sudah mengisi kuesioner	Mahasiswa belum mengisi kuesioner	Prosentase pengisian kuesioner
Teknik Mesin	2016	3	0	3	0%
Teknik Mesin	2017	4	0	4	0%
Teknik Mesin	2018	5	0	5	0%
Teknik Mesin	2019	6	0	6	0%
Teknik Mesin	2020	23	19	4	82.61%
Teknik Mesin	2021	18	16	2	88.89%
Teknik Mesin	2022	24	21	3	87.5%
<b>Jumlah</b>		83	56	27	67.47%

Sumber: [https://sim.uwp.ac.id//akademik/siakad/index.php?page=rep\\_rekapkuesioner](https://sim.uwp.ac.id//akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner)

### 2.4. Waktu dan Tempat

Mahasiswa Prodi Teknik Mesin Fakultas Teknik mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimulai pada tanggal 5-16 september 2022 melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id)

### 2.5. Metode Analisis Data

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Teknik Mesin Fakultas Teknik dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

**Tabel 2.2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa**

Nilai/Bobot	Predikat Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk table dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan table klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis. Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut : Persentase skor = Jumlah mahasiswa yang menjawab pada pilihan score x 100% dibagi Total mahasiswa yang mengisi kuesioner

**Tabel 2.3. Tingkat Kepuasan**

No	Persentase%	Kategori Kualitas/ Kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

## **2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut**

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

## **BAB 3**

### **HASIL SURVEI**

#### **3.1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan**

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id) dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2.2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Teknik Mesin.

**Table 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20212 Program Studi Teknik Mesin**



## UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

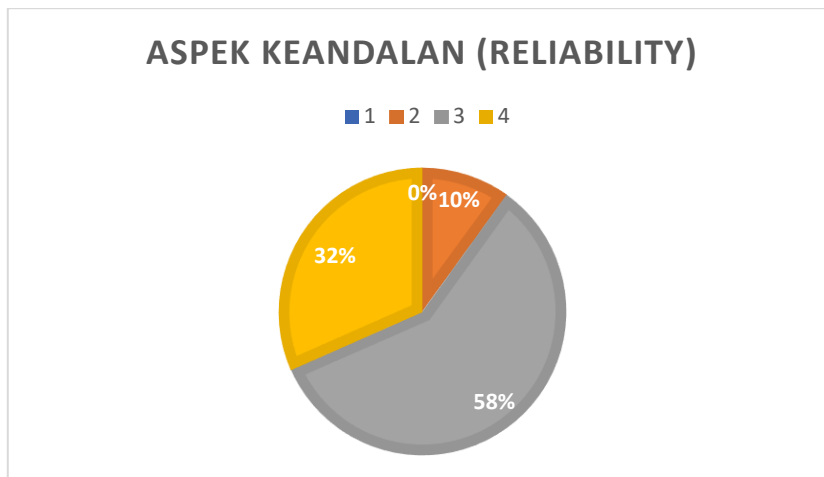
Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20212

Program Studi Teknik Mesin

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
<b>A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)</b>						
1	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	2	8	34	14	58
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	0	9	33	16	58
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	0	13	31	14	58
	<b>TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>98</b>	<b>44</b>	<b>174</b>
<b>B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)</b>						
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	8	32	18	58
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	10	33	15	58
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	1	10	33	14	58
	<b>TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>98</b>	<b>47</b>	<b>174</b>
<b>C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)</b>						
1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	1	12	29	16	58
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	1	12	32	13	58
	<b>TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>61</b>	<b>29</b>	<b>116</b>
<b>D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)</b>						
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	10	28	19	58
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	1	9	30	18	58
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	12	30	16	58
	<b>TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)</b>	<b>2</b>	<b>31</b>	<b>88</b>	<b>53</b>	<b>174</b>
<b>E. ASPEK TANGIBLE</b>						
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	0	9	28	21	58
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	0	11	33	14	58
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	0	11	31	16	58
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	0	11	34	13	58
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	0	10	33	15	58
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	0	11	30	17	58
	<b>TOTAL ASPEK TANGIBLE</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>189</b>	<b>96</b>	<b>348</b>

**Sumber:** [https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep\\_detilskmpp22](https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_detilskmpp22)

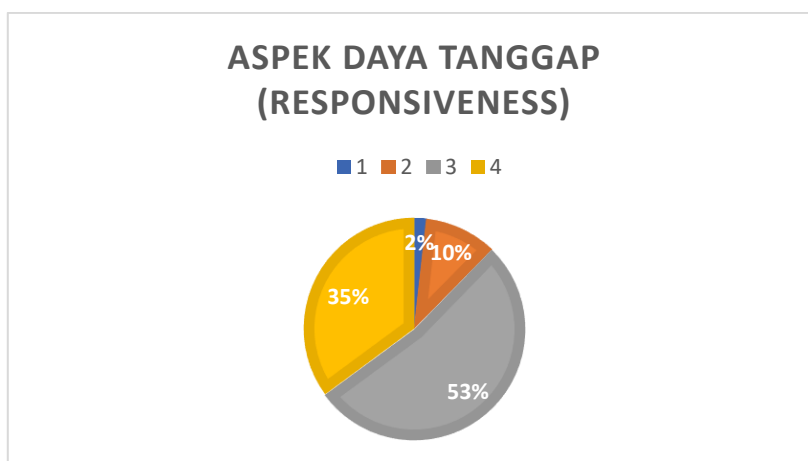
**a. Aspek Keandalan (Reliability)**



**Diagram 3.1** Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (Reliability)

Berdasarkan **Diagram 3.1** di atas dapat dilihat bahwa mayoritas mahasiswa memberikan nilai 3 dan 4 pada aspek keandalan sejumlah 58%. Nilai terbanyak terdapat pada poin A\_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan. Sedangkan mahasiswa yang memberikan nilai 2 hanya 10 % pada aspek ini. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Cukup Baik**.

**b. Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)**

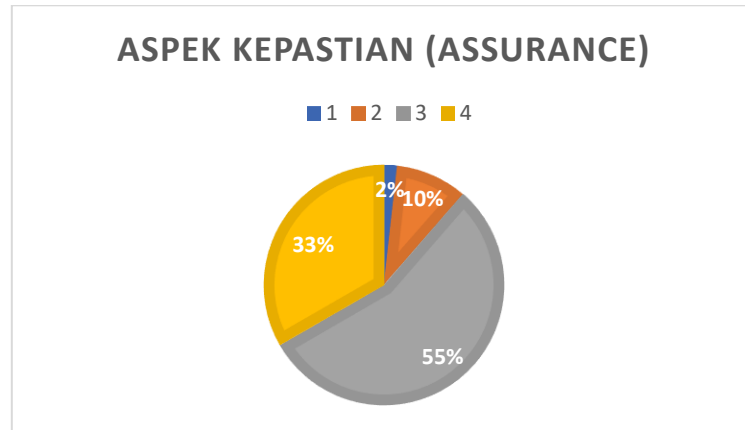


**Diagram 3.2** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan **Diagram 3.2** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 53% dan nilai 4 sejumlah 35% pada aspek daya tanggap. Nilai terbanyak terdapat pada poin B\_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat dan pada poin B\_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Sedangkan beberapa mahasiswa

memberikan nilai 2 sejumlah 10 % pada aspek ini. Sehingga pada aspek daya tanggap berada pada kategori **Cukup Baik**.

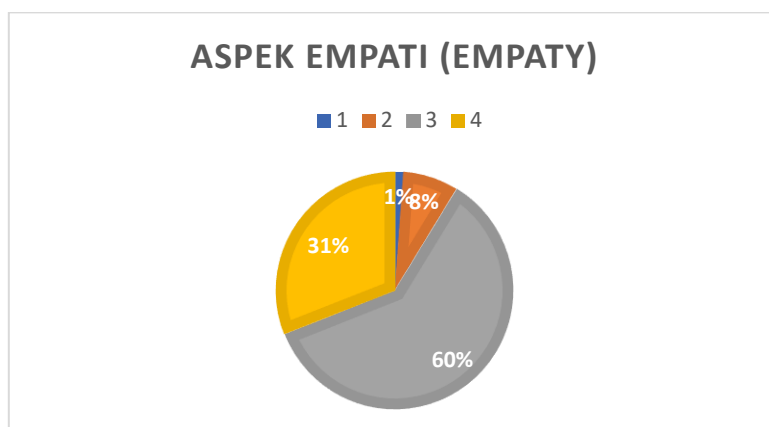
**c. Aspek Kepastian (Assurance)**



**Diagram 3.3 Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)**

Berdasarkan **Diagram 3.3** di atas dapat dilihat bahwa nilai 3 sejumlah 55% dan nilai 4 sejumlah 33 % diberikan pada aspek kepastian. Nilai tersebut untuk menilai poin C\_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan dan C\_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Sedangkan nilai 2 sejumlah 10 % diberikan mahasiswa pada aspek ini. Sehingga pada aspek kepastian berada pada kategori **Cukup Baik**.

**d. Aspek Empati (Empathy)**

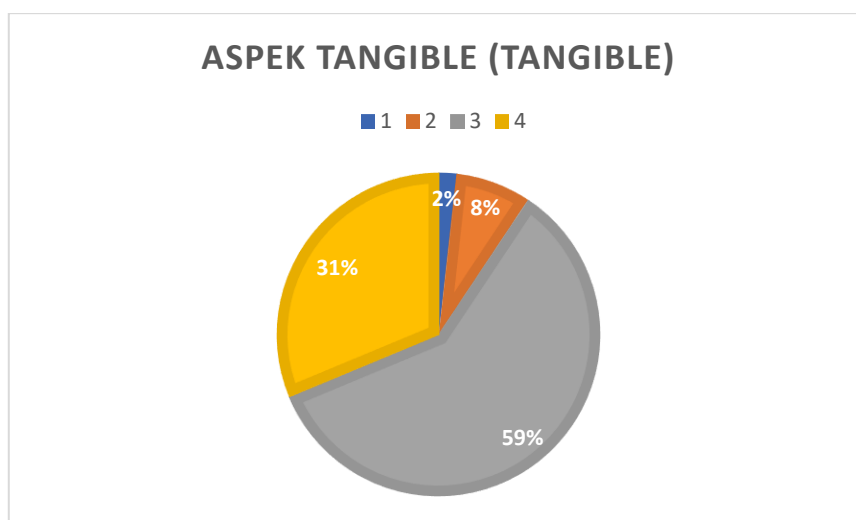


**Diagram 3.4 Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empathy)**



Berdasarkan **Diagram 3.4** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 31 % dan nilai 4 sejumlah 60% pada aspek empati. Nilai terbanyak terdapat pada poin D\_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. Sedangkan nilai 2 sejumlah 8% diberikan pada aspek ini yaitu pada poin D\_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. Sehingga pada aspek empati berada pada kategori **Cukup Baik**.

#### e. Aspek Tangible



**Diagram 3.5** Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Tangible

Berdasarkan **Diagram 3.5** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 59% dan nilai 4 sejumlah 31% pada aspek tangible. Nilai terbanyak terdapat pada poin E\_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik dan pada poin E\_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai. Sedangkan mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 8% dan nilai 1 sejumlah 2 % juga diberikan pada aspek ini terutama pada pertanyaan di poin E\_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai dan E\_04::Penerangan di kampus sangat memadai. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Cukup Baik**.


### 3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id) dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat

kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2.2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen 8 dosen di program studi Teknik Mesin.

1) **Alfi Nugroho S.Pd,ST., MT.**

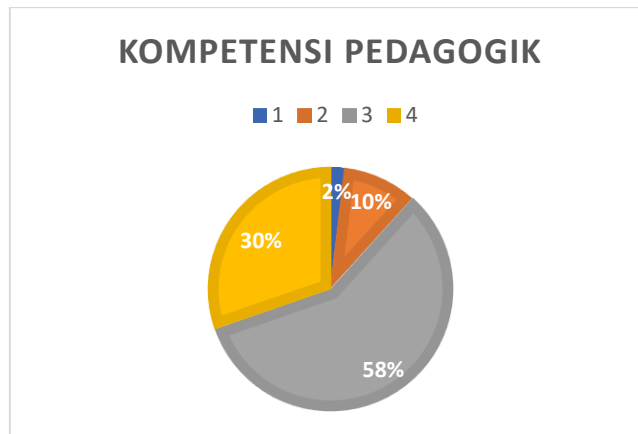
**Tabel 3.2 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Alfi Nugroho S.Pd.,ST., MT.**

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Mesin  
 Nama Dosen: ALFI NUGROHO SPd., ST., MT

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	KINEMATIKA DAN DINAMIKA II-K1-A	5	3	3	0	4	22	1	27	0	2	5	2	9	0	2	8	2	12	0	2	7	0	9
2	KINEMATIKA DAN DINAMIKA II-K1-B	5	16	16	3	17	89	35	144	3	7	29	9	48	1	7	42	14	64	3	2	32	11	48
3	MEKATRONIKA-K1-A	6	3	3	0	4	19	4	27	0	2	5	2	9	0	2	9	1	12	0	1	6	2	9
4	MEKATRONIKA-K1-B	6	16	16	5	20	97	22	144	3	5	33	7	48	1	10	45	8	64	3	3	33	9	48
5	KINEMATIKA DAN DINAMIKA I-K1-A	2	3	3	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
6	KINEMATIKA DAN DINAMIKA I-K1-B	2	19	18	2	7	72	81	162	0	4	23	27	54	1	4	32	35	72	0	4	24	26	54

Alamat :  
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
 website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: [admin@uwpu.ac.id](mailto:admin@uwpu.ac.id)

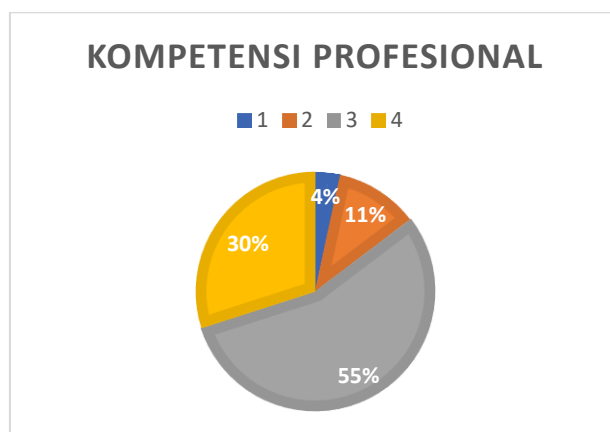
A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 3.6 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Alfi Nugroho S.Pd,ST., MT**

**Diagram 3.6** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 30 %, nilai 3 sebanyak 58%, dan nilai 2 sebanyak 10%. Nilai 4 diberikan pada poin I\_3, I\_7, I\_8, dan I\_9. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin I\_8 (lihat Lampiran 2).

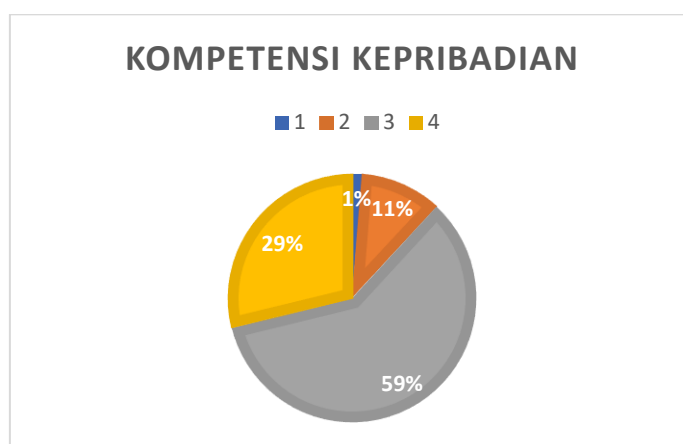
## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.7** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Alfi Nugroho S.Pd,ST., MT

**Diagram 3.7** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 30%, nilai 3 sebanyak 55%, dan nilai 2 sebanyak 11%. Nilai 4 diberikan pada poin II\_1-3. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin II\_3 (lihat Lampiran 2).

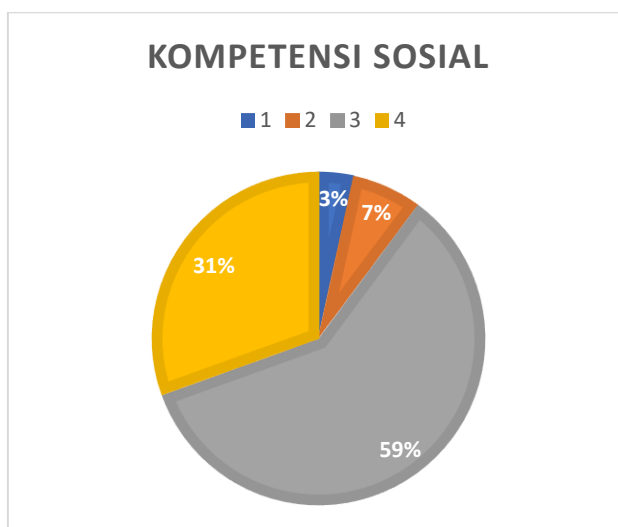
## C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 3.8** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Alfi Nugroho, S.Pd,ST., MT

**Diagram 3.8** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 29 %, nilai 3 sebanyak 59 %, dan nilai 2 sebanyak 11%. Nilai 4 diberikan pada poin III\_2 dan III\_3. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin III\_3 dan III\_4 (lihat Lampiran 2)..

## D. Kompetensi Sosial




**Diagram 3.9** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Alfi Nugroho S.Pd,ST., MT.

**Diagram 3.9** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 31%, nilai 3 sebanyak 59%, dan nilai 2 sebanyak 7%. Nilai 4 diberikan pada poin IV\_2 dan IV\_3. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin IV\_1 (lihat Lampiran 2)..

## 2) Dwi Khusna,ST., MT.

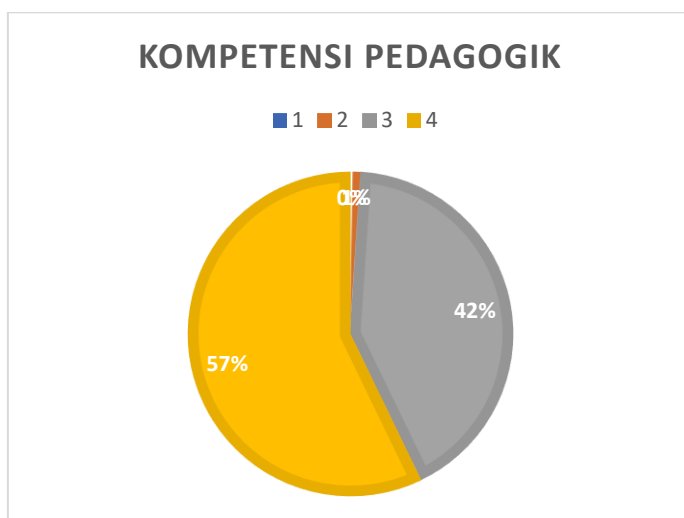
**Tabel 3.3** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Dwi Khusna,ST.,MT.

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Mesin  
 Nama Dosen: Dwi Khusna, ST.,MT.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	MATEMATIKA TEKNIK II-K1-A	2	3	3	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
2	MATEMATIKA TEKNIK II-K1-B	2	19	18	0	1	71	90	162	0	1	30	23	54	0	1	36	35	72	0	0	28	26	54
3	STATISTIK DAN PROBABILITAS-K1-A	2	3	3	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
4	STATISTIK DAN PROBABILITAS-K1-B	2	19	18	1	2	69	90	162	0	1	28	25	54	0	2	31	39	72	0	1	22	31	54

Alamat :  
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
 website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

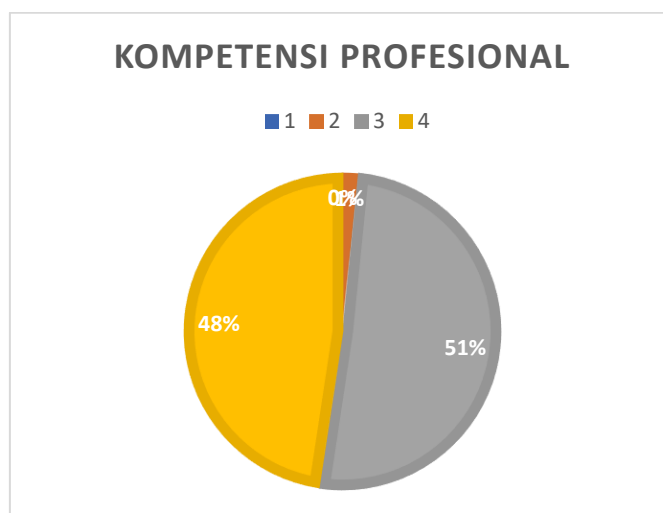
## A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 3.10 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dwi Khusna,ST.,MT.**

**Diagram 3.10** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 57 %, nilai 3 sebanyak 42%, dan nilai 2 sebanyak 1%. Nilai 4 diberikan pada poin I\_1 dan I\_3. Nilai 3 juga mayoritas banyak diberikan pada poin I\_3. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin I\_6 (lihat Lampiran 2).

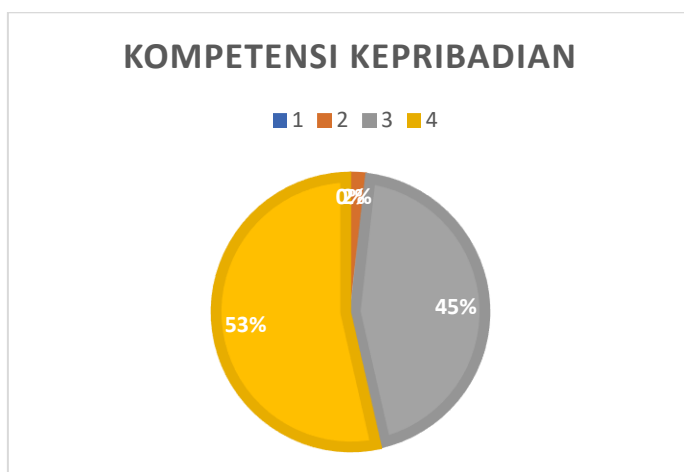
## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.11 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dwi Khusna,ST.,MT**

**Diagram 3.11** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 48%, nilai 3 sebanyak 51%, dan nilai 2 sebanyak 1%. Nilai 4 diberikan pada poin II\_2-3. Nilai 3 diberikan pada poin II\_3. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin II\_1 (lihat Lampiran 2).

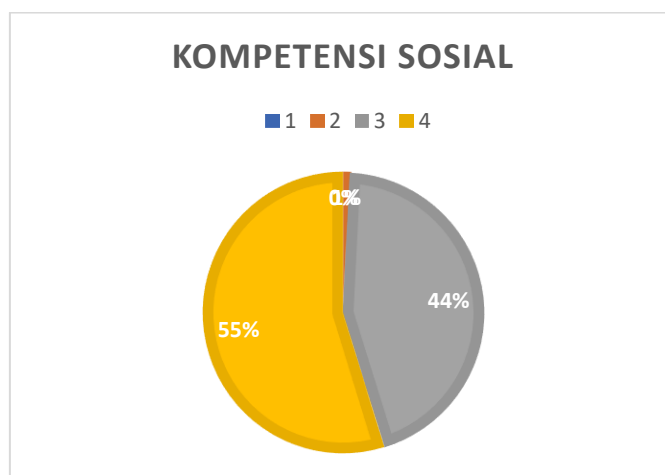
### C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 3.12** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dwi Khusna,ST.,MT

**Diagram 3.12** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 53%, nilai 3 sebanyak 45%, dan nilai 2 sebanyak 2%. Nilai 4 diberikan pada poin III\_2 dan III\_3. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin III\_3 dan III\_4 (lihat Lampiran 2).

### D. Kompetensi Sosial




**Diagram 3.13** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dwi Khusna,ST.,MT

**Diagram 3.13** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 55%, nilai 3 sebanyak 44%, dan nilai 2 sebanyak 1%. Nilai 4 diberikan pada poin IV\_3. Nilai 3 diberikan pada poin IV\_2. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 juga pada poin IV\_2-3 (lihat Lampiran 2).

### 3) Gatot Setiyono,ST.,MT.

**Tabel 3.4 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Gatot Setiyono,ST.,MT.**



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

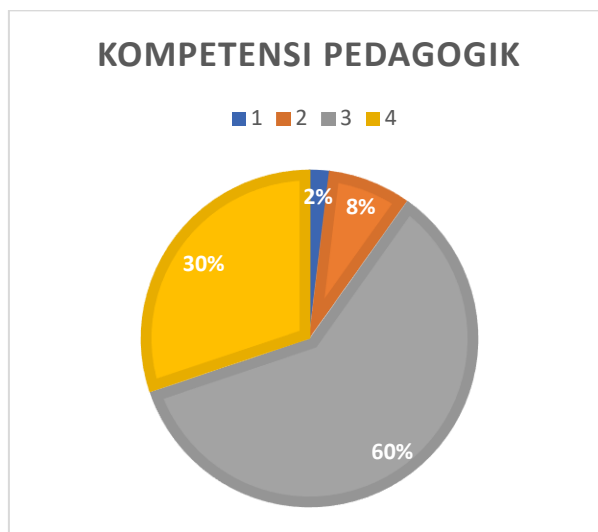
Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen

Program Studi: Teknik Mesin  
Nama Dosen: Gatot Setiyono, ST.,MT.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isti	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	THERMODINAMIKA TEKNIK II-K1-B	4	13	13	0	8	57	52	117	0	2	20	17	39	0	4	25	23	52	0	3	20	16	39
2	THERMODINAMIKA TEKNIK II-K1-A	4	3	3	0	0	13	14	27	0	0	4	5	9	0	0	7	5	12	0	0	4	5	9
3	TUGAS PERANCANGAN MESIN-K1-A	6	3	3	0	4	15	8	27	0	3	3	3	9	0	3	5	4	12	1	2	4	2	9
4	TUGAS PERANCANGAN MESIN-K1-B	6	16	16	6	13	104	21	144	2	6	32	8	48	3	6	45	10	64	1	5	36	6	48

Alamat :  
Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

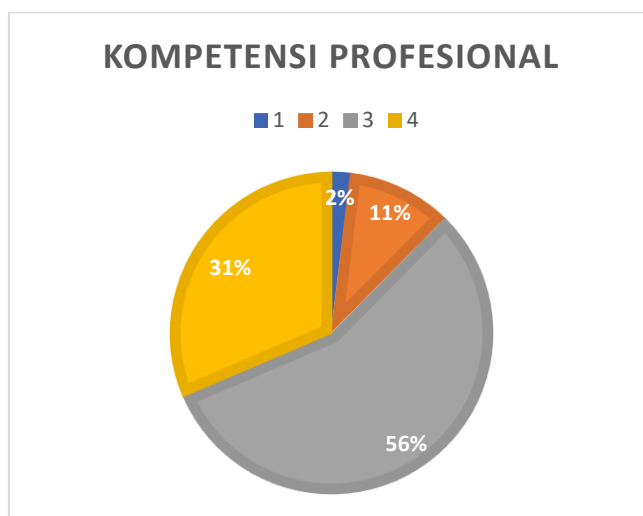
#### A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 3.14 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Gatot Setiyono,ST.,MT**

**Diagram 3.14** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 30%, nilai 3 sebanyak 60%, dan nilai 2 sebanyak 8%. Nilai 4 diberikan hampir disemua poin kecuali pada poin I\_4. Poin I\_4 juga mendapat poin 2 sebanyak 2% (lihat Lampiran 2).

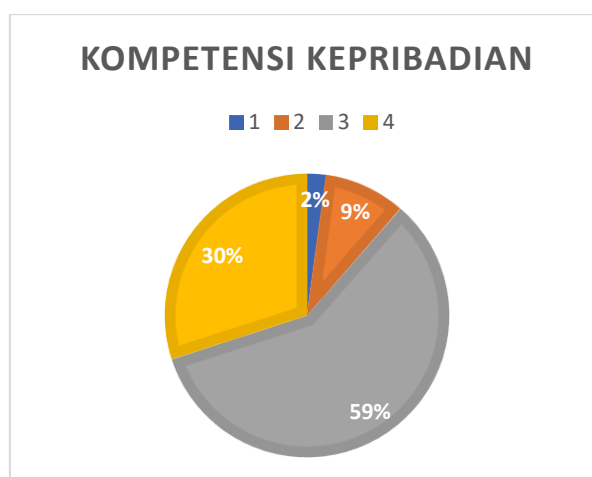
## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.15 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Gatot Setiyono,ST.,MT**

**Diagram 3.15** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 31%, nilai 3 sebanyak 56%, dan nilai 2 sebanyak 11%. Nilai 4 diberikan pada poin II\_2. Sedangkan poin 2 sebanyak 2% diberikan pada poin II\_3 (lihat Lampiran 2).

## C. Kompetensi Kepribadian

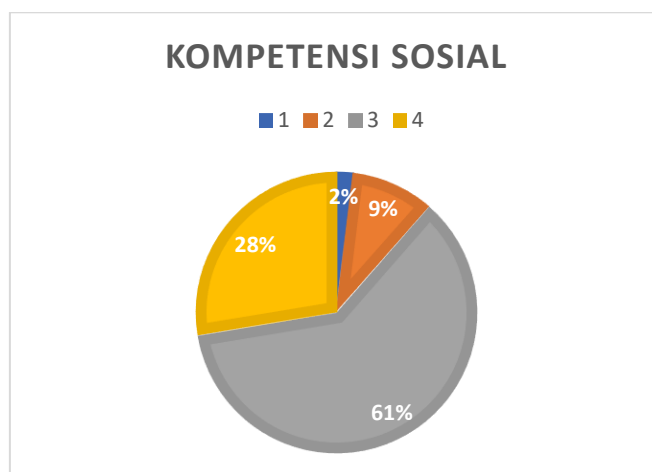


**Diagram 3.16 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Gatot Setiyono,ST.,MT**

**Diagram 3.16** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari jumlah persentase nilai 4 sebanyak 30%, nilai 3 sebanyak 59%, dan nilai 2 sebanyak 9%. Nilai 4 diberikan pada poin III\_4 dan III\_2. Sedangkan poin 2 sebanyak 3% diberikan pada poin III (lihat Lampiran 2).



#### D. Kompetensi Sosial




**Diagram 3.17 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Gatot Setiyono, ST., MT**

Diagram 3.17 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 28 %, nilai 3 sebanyak 61%, dan nilai 2 sebanyak 9 %. Nilai 4 diberikan terbanyak pada poin IV\_3. Sedangkan poin 2 sebanyak 3% diberikan pada poin IV\_1 dan IV\_II (lihat Lampiran 2).

#### 4) Muchid, ST., MM.

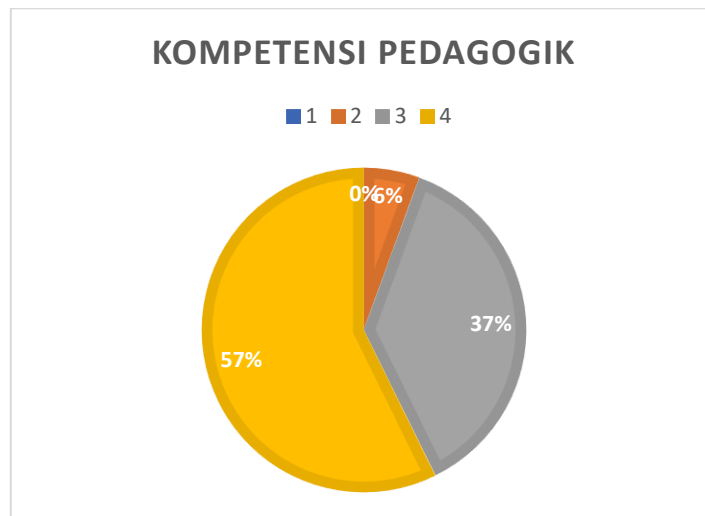
**Tabel 3.5 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Muchid, ST., MM.**

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Mesin  
 Nama Dosen: MOCH. MUCHID ST., MM

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	MEKANIKA KEKUATAN MATERIAL I-K1-A	2	3	3	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
2	MEKANIKA KEKUATAN MATERIAL I-K1-B	2	19	18	0	0	62	100	162	0	0	24	30	54	0	1	31	40	72	0	0	24	30	54
3	VISUALISASI DAN PERMODELAN MESIN-K1-A	2	3	3	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
4	VISUALISASI DAN PERMODELAN MESIN-K1-B	2	19	18	0	3	64	95	162	0	1	22	31	54	0	0	34	38	72	0	1	24	29	54
5	GETARAN MEKANIS-K1-A	4	3	3	0	0	14	13	27	0	0	4	5	9	0	0	6	6	12	0	0	3	6	9
6	GETARAN MEKANIS-K1-B	4	13	13	0	26	36	55	117	0	9	10	20	39	3	10	15	24	52	3	5	12	19	39

Alamat :  
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
 website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

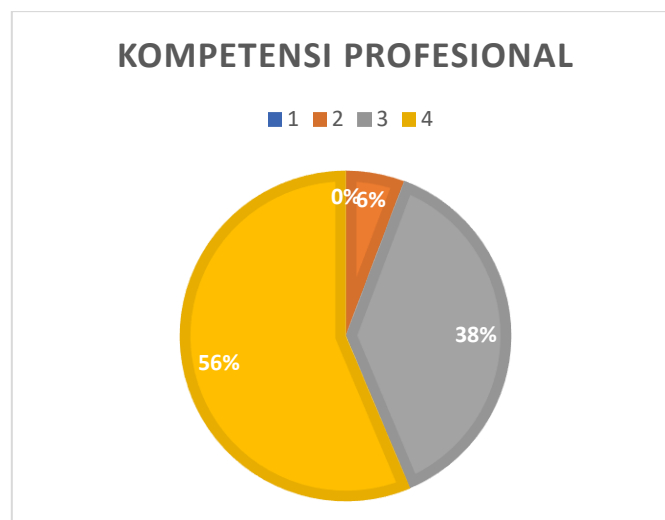
### A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 3.18 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Muchid, ST., MM.**

**Diagram 3.18** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 57 %, nilai 3 sebanyak 37%, dan nilai 2 sebanyak 6%. Nilai 4 diberikan hampir disemua poin kecuali pada poin I\_6. Sedangkan poin 2 sebanyak 3% diberikan pada poin I\_7 (lihat Lampiran 2).

### B. Kompetensi Profesional

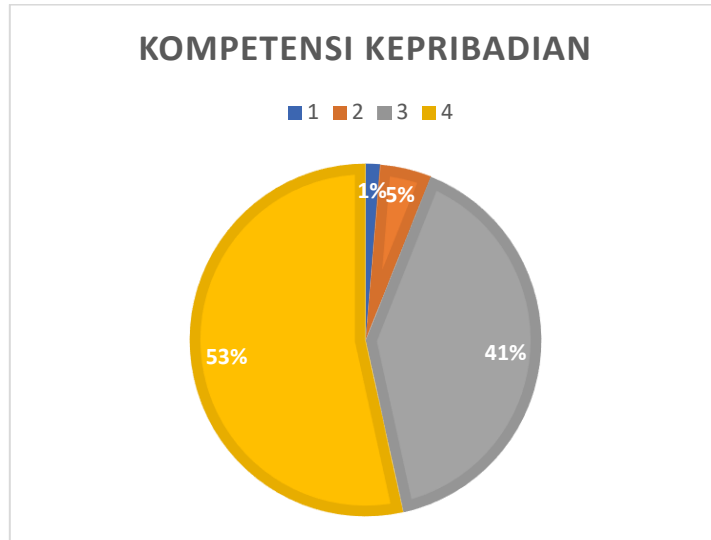


**Diagram 3.19 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Muchid, ST., MM.**

**Diagram 3.19** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 56 %, nilai 3 sebanyak 38 %, dan nilai 2 sebanyak 6%. Nilai

4 banyak diberikan pada poin II\_1. Sedangkan poin 2 sebanyak 3% diberikan pada poin I\_3 (lihat Lampiran 2).

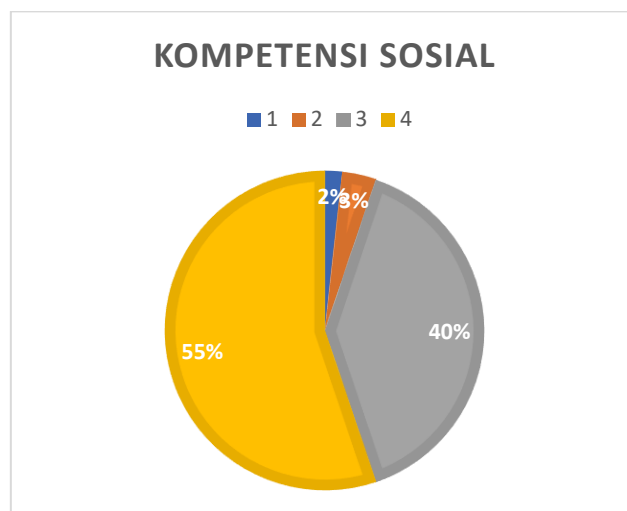
### C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 3.20 Persentase Kompetensi Kepribadian Muchid, ST., MM.**

**Diagram 3.20** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 53 %, nilai 3 sebanyak 41%, dan nilai 2 sebanyak 5 %. Nilai 4 hampir diberikan disemua poin kecuali poin III\_1. Sedangkan poin 2 sebanyak 3% diberikan pada poin II\_3 (lihat Lampiran 2).

### D. Kompetensi Sosial




**Diagram 3.21 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Muchid, ST., MM.**

**Diagram 3.21** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 55%, nilai 3 sebanyak 40%, dan nilai 2 sebanyak 4%. Nilai 4 hampir diberikan disemua poin kecuali poin. Sedangkan poin 2 sebanyak 3% diberikan pada poin IV\_3 (lihat Lampiran 2).

## 5) Muharrom,ST.,MT.

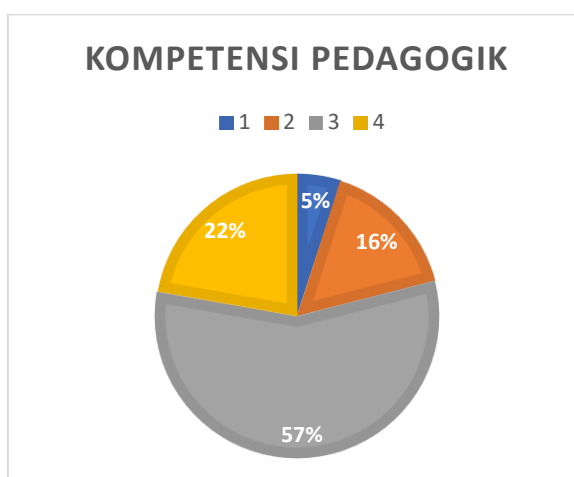
**Tabel 3.6 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Muharrom,ST.,MT.**

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Mesin  
 Nama Dosen: Muharrom ST., MT

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	TUGAS AKHIR-K1-A	8	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	TUGAS AKHIR-K1-B	8	17	1	0	0	7	2	9	0	0	2	1	3	0	0	3	1	4	0	0	2	1	3
3	MANAJEMEN PRODUKSI-K1-A	8	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	MANAJEMEN PRODUKSI-K1-B	8	17	1	0	0	7	2	9	0	0	2	1	3	0	0	3	1	4	0	0	3	0	3
5	ELEMEN MESIN I-K1-A	4	3	3	0	0	14	13	27	0	0	4	5	9	0	0	6	6	12	0	0	5	4	9
6	ELEMEN MESIN I-K1-B	4	13	13	8	26	64	19	117	2	11	20	6	39	5	11	28	8	52	4	7	21	7	39

Alamat :  
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
 website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

### A. Kompetensi Pedagogik

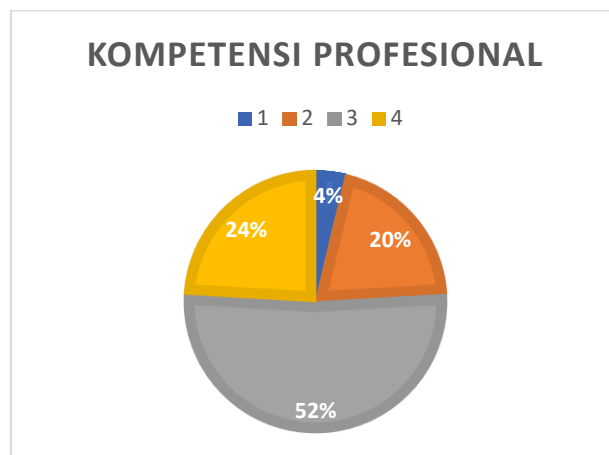


**Diagram 3.22 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Muharrom,ST.,MT.**

**Diagram 3.22** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 22 %, nilai 3 sebanyak 57%, dan nilai 2 sebanyak 16%, dan

nilai 1 sebanyak 2%. Nilai 4 diberikan hampir disemua poin I\_6. Hampir semua mahasiswa memberikan nilai 3 pada semua poin pertanyaan. Ada beberapa mahasiswa yang memberikan nilai 2 yang jumlahnya 10%. Sedangkan nilai 1 banyak diberikan di mata kuliah Bahasa Inggris K1\_B (lihat Lampiran 2).

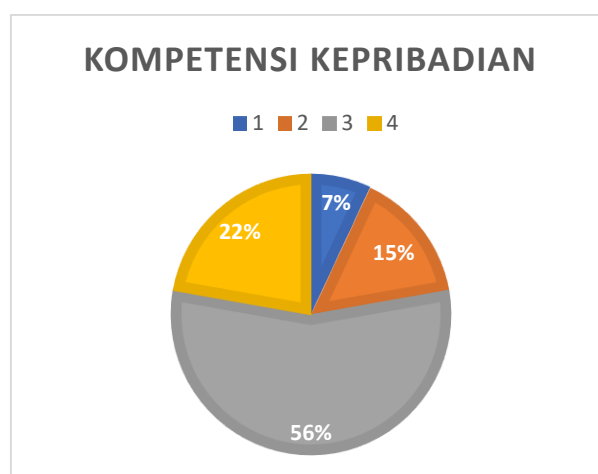
## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.23 Persentase Kompetensi Profesional Dosen Muharom,ST.,MT**

**Diagram 3.23** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 24%, nilai 3 sebanyak 52%, nilai 2 sebanyak 20%, dan nilai 1 sebanyak 2%. Nilai 3 banyak diberikan pada poin pertanyaan II\_2. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin II\_1. Sedangkan nilai 1 banyak diberikan di mata kuliah Bahasa Inggris K1\_B (lihat Lampiran 2).

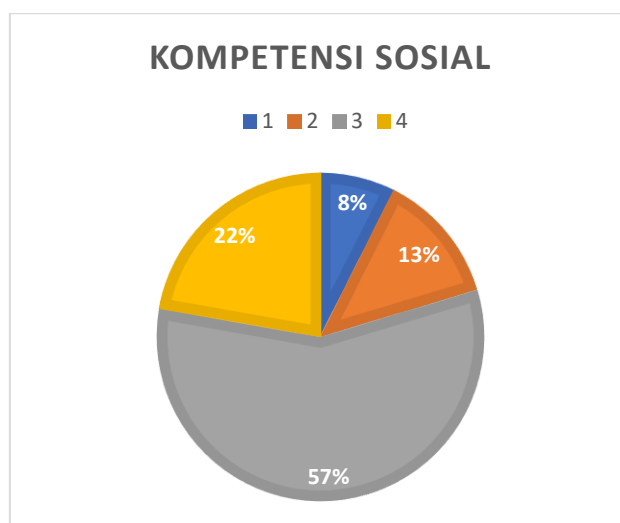
## C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 3.24 Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Muharom,ST.,MT**

**Diagram 3.24** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 22%, nilai 3 sebanyak 56%, nilai 2 sebanyak 15%, dan nilai 1 sebanyak 2%. Nilai 3 banyak diberikan pada poin pertanyaan III\_3. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin III\_2. Sedangkan nilai 1 banyak diberikan di mata kuliah Bahasa Inggris K1\_B (lihat Lampiran 2).

#### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 3.25** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Muharom,ST.,MT

**Diagram 3.25** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 22%, nilai 3 sebanyak 57%, nilai 2 sebanyak 13%, dan nilai 1 sebanyak 1%. Nilai 3 banyak diberikan hampir pada semua poin. Beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 terutama pada poin IV\_1. Sedangkan nilai 1 banyak diberikan di mata kuliah Bahasa Inggris K1\_B (lihat Lampiran 2).

6) Navik Kholili,ST.,MSc

**Tabel 3.7 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Navik Kholili ST.,MSc**



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

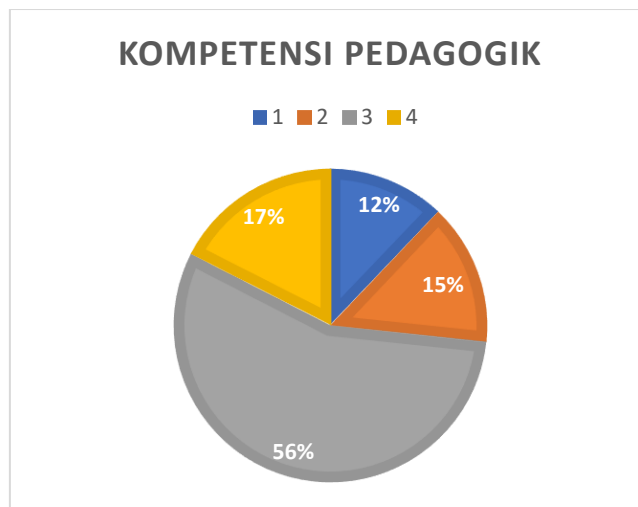
Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen

Program Studi: Teknik Mesin  
Nama Dosen: Navik Kholili, ST.,M.Sc.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	MEKANIKA FLUIDA II-K1-A	4	3	3	0	0	13	14	27	0	0	5	4	9	0	0	6	6	12	0	0	3	6	9
2	MEKANIKA FLUIDA II-K1-B	4	13	13	28	26	47	16	117	12	7	16	4	39	16	11	21	4	52	10	7	16	6	39
3	TEKNOPRENEUR-K1-A	6	4	3	0	4	18	5	27	0	2	5	2	9	0	2	6	4	12	0	1	7	1	9
4	TEKNOPRENEUR-K1-B	6	16	16	10	16	98	20	144	4	5	33	6	48	3	10	43	8	64	3	5	32	8	48

Alamat :  
Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

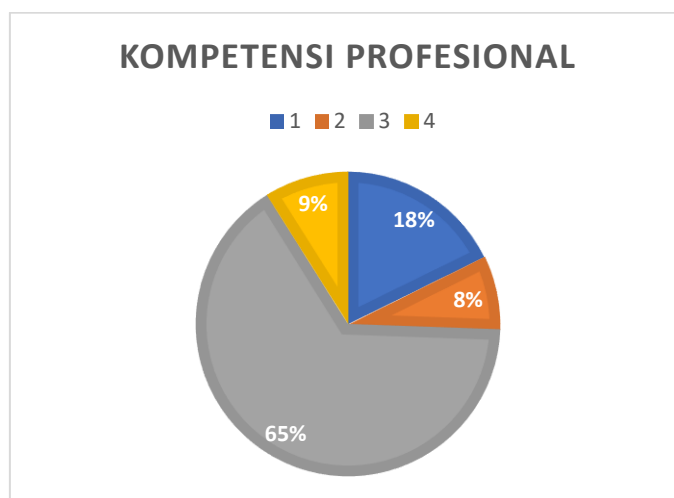
A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 3.26 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Navik Kholili ST.,MSc**

**Diagram 3.26** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 17% dan nilai 3 sebanyak 56%. Nilai 4 diberikan hampir disemua poin, namun nilai tertinggi terdapat pada poin I\_2, I\_6, dan I\_7. Sedangkan nilai 3 terbanyak pada poin I\_8 (lihat Lampiran 2).

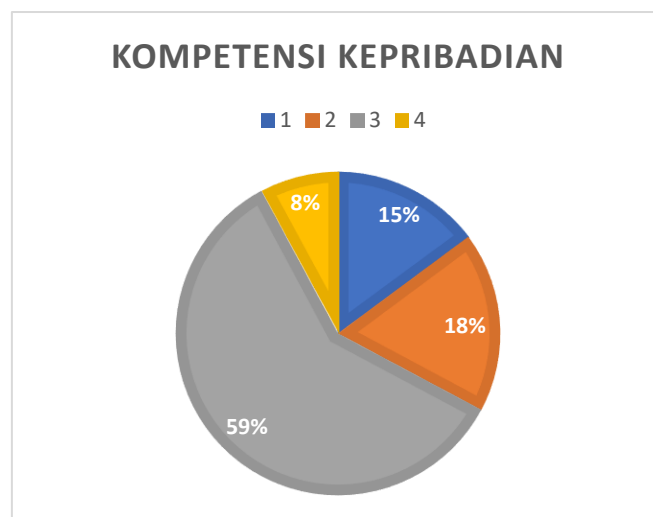
## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.27** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Navik Kholili ST.,MSc

**Diagram 3.27** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 9% dan nilai 3 sebanyak 65%. Nilai 4 diberikan hampir disemua poin, namun nilai tertinggi terdapat pada poin II\_1 dan II\_2. Sedangkan nilai 3 terbanyak pada poin II\_3 (lihat Lampiran 2).

## C. Kompetensi Kepribadian



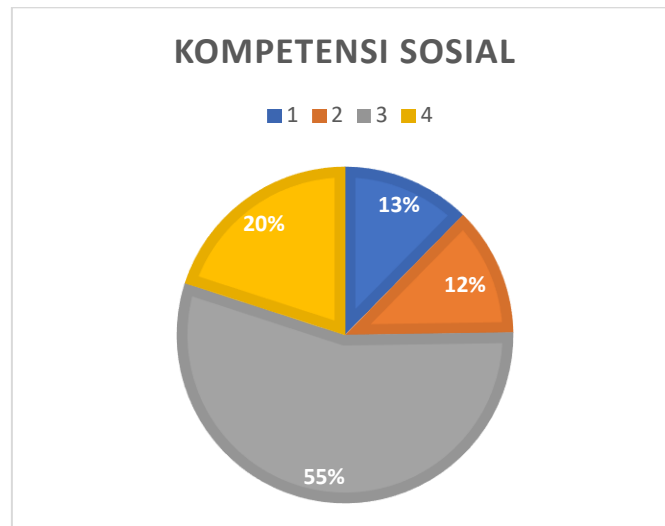
**Diagram 3.28** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Navik Kholili ST.,MSc

**Diagram 3.28** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 8%, nilai 3 sebanyak 59%, dan nilai 2 sebanyak 18%. Nilai 4 diberikan hampir disemua poin, namun nilai tertinggi terdapat pada poin III\_1 dan



III\_4. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada mata kuliah Penerapan Komputer K1\_B (lihat Lampiran 2).

#### D. Kompetensi Sosial




**Diagram 3.29** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Navik Kholili ST.,MSc

**Diagram 3.29** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 20%, nilai 3 sebanyak 55%, dan nilai 2 sebanyak 12%. Nilai 4 diberikan hampir disemua poin, namun nilai tertinggi terdapat pada poin IV\_2 dan IV\_3. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada mata kuliah Penerapan Komputer K1\_B (lihat Lampiran 2).

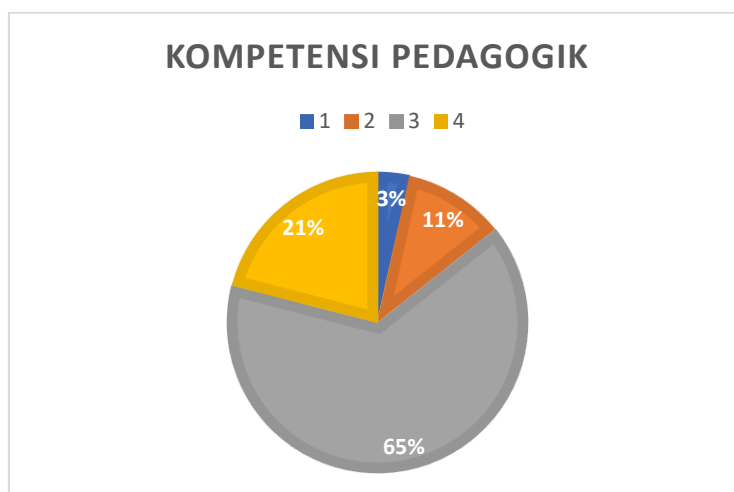
#### 7) Siswadi,ST.,M.Sie.

**Tabel 3.8** Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Siswadi,ST.,M.Sie.

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Mesin  
 Nama Dosen: Siswadi ST.,M.Si

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	KOVERSI DAN KONSERVASI ENERGI-K1-A	6	3	3	0	1	22	4	27	0	3	3	3	9	0	3	8	1	12	0	0	8	1	9
2	KOVERSI DAN KONSERVASI ENERGI-K1-B	6	16	16	8	22	94	20	144	3	7	32	6	48	4	12	40	8	64	4	8	28	8	48
3	PROSES MANUFAKTUR I-K1-A	4	3	3	0	0	14	13	27	0	0	5	4	9	0	0	7	5	12	0	0	4	5	9
4	PROSES MANUFAKTUR I-K1-B	4	13	13	6	20	72	19	117	3	6	23	7	39	1	12	28	11	52	0	9	21	9	39
5	PROSES MANUFAKTUR-K1-A	2	3	3	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
6	PROSES MANUFAKTUR-K1-B	2	7	7	0	1	51	11	63	0	1	16	4	21	0	0	24	4	28	0	0	18	3	21

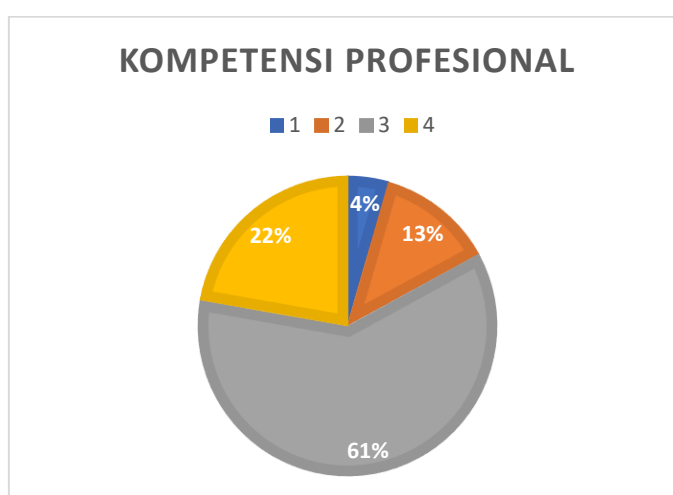
## A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 3.30** Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Siswadi,ST.,M.Sie .

**Diagram 3.30** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 21%, nilai 3 sebanyak 65%, dan nilai 2 sebanyak 11%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin I\_1, nilai 3 banyak diberikan pada setiap poin namun poin terbanyak pada I\_3. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin I\_4 (lihat Lampiran 2).

## B. Kompetensi Profesional

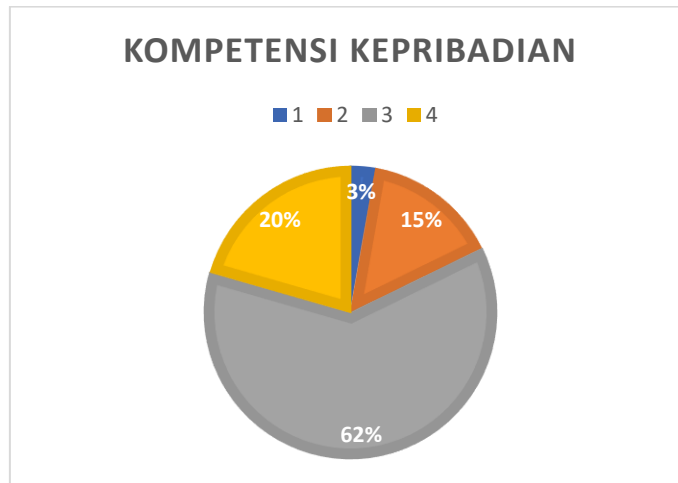


**Diagram 3.31** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Siswadi,ST.,M.Sie.

**Diagram 3.31** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 22%, nilai 3 sebanyak 61%, dan nilai 2 sebanyak 13%. Nilai

4 banyak diberikan pada poin II\_2, nilai 3 banyak diberikan pada setiap poin namun poin terbanyak pada II\_1 dan II\_2. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin II\_3 (lihat Lampiran 2).

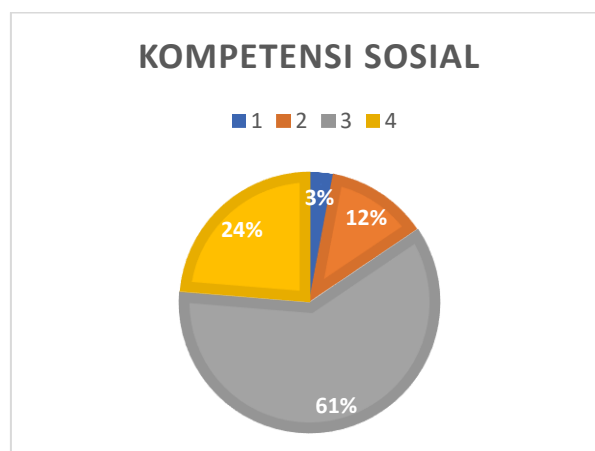
### C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 3.32** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Siswadi,ST.,M.Sie.

**Diagram 3.32** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 20%, nilai 3 sebanyak 62%, dan nilai 2 sebanyak 15%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin III\_3, nilai 3 banyak diberikan pada poin III\_2. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh beberapa mahasiswa pada poin yang sama yaitu III\_3 (lihat Lampiran 2).

### D. Kompetensi Sosial




**Diagram 3.33** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Siswadi,ST.,M.Sie.

**Diagram 3.33** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 47%, nilai 3 sebanyak 46%, dan nilai 2 sebanyak 7%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin IV\_3, nilai 3 banyak diberikan pada setiap poin namun poin terbanyak pada IV\_2. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin IV\_1 (lihat Lampiran 2).

8) Slamet Riyadi,ST.,MT.

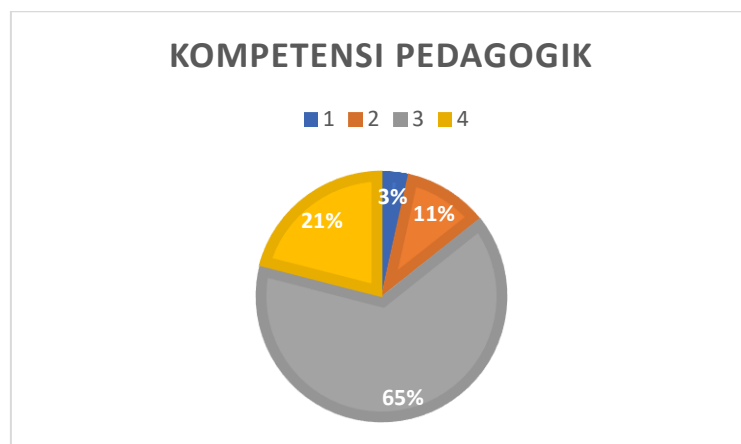
**Tabel 3.9 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Slamet,Riyadi,ST.,MT.**

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20222 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Mesin  
 Nama Dosen: Slamet Riyadi, S.T., M.T.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	TEKNIK PENGECORAN-K1-A	8	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	TEKNIK PENGECORAN-K1-B	8	17	1	0	0	6	3	9	0	0	3	0	3	0	0	1	3	4	0	0	3	0	3
3	TEKNIK PEMBENTUKAN-K1-A	8	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	TEKNIK PEMBENTUKAN-K1-B	8	17	1	0	0	7	2	9	0	0	0	3	3	0	0	4	0	4	0	0	0	3	3
5	METODE PENELITIAN-K1-A	6	5	4	0	0	15	21	36	0	0	4	8	12	0	0	8	8	16	0	0	9	3	12
6	METODE PENELITIAN-K1-B	6	18	15	0	28	62	45	135	0	9	24	12	45	0	12	27	21	60	0	9	21	15	45
7	MATERIAL TEKNIK I-K1-A	2	1	1	0	0	9	0	9	0	0	3	0	3	0	0	4	0	4	0	0	3	0	3
8	MATERIAL TEKNIK I-K1-B	2	21	20	0	3	71	106	180	0	1	26	33	60	2	1	36	41	80	1	1	27	31	60
9	MATERIAL TEKNIK-K1-A	2	3	3	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
10	MATERIAL TEKNIK-K1-B	2	7	7	0	0	45	18	63	0	0	15	6	21	0	0	20	8	28	0	0	15	6	21

Alamat :  
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
 website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

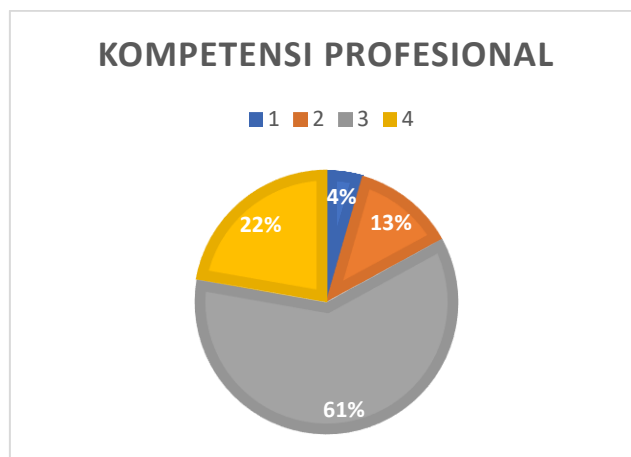
A. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 3.34 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Slamet,Riyadi,ST.,MT.**

**Diagram 3.34** di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 52%, nilai 3 sebanyak 43%, dan nilai 2 sebanyak 5%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin I\_4, nilai 3 banyak diberikan pada setiap poin namun poin terbanyak pada I\_3. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin I\_6 dan I\_8 (lihat Lampiran 2).

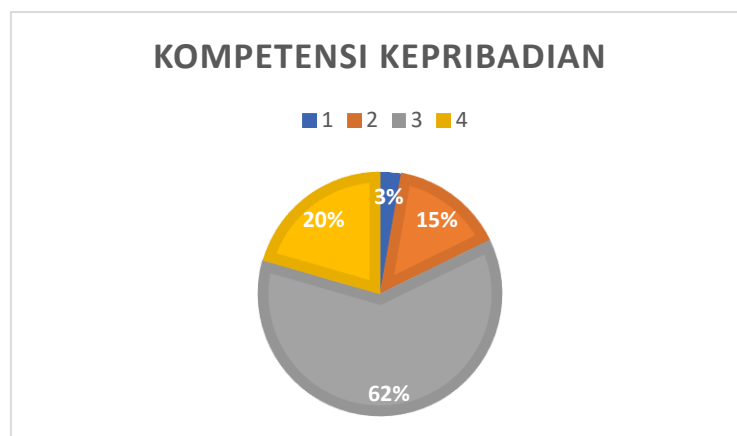
#### B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.35** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Slamet,Riyadi,ST.,MT.

**Diagram 3.35** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 54%, nilai 3 sebanyak 42%, dan nilai 2 sebanyak 4%. Nilai 4 dan 3 banyak diberikan pada poin II\_1 dan II\_2. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin II\_3 (lihat Lampiran 2).

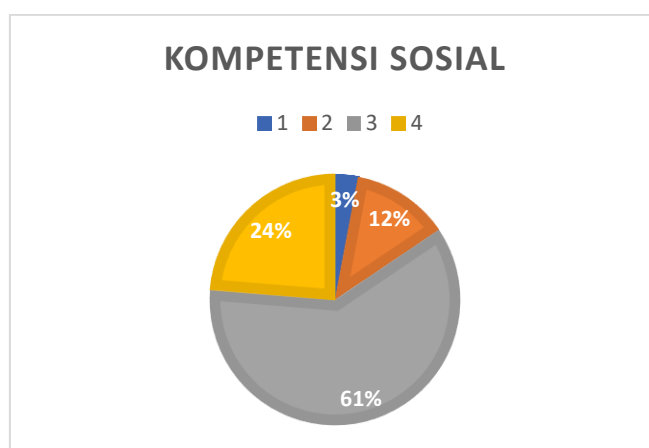
#### C. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 3.36** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Slamet,Riyadi,ST.,MT.

**Diagram 3.36** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 57%, nilai 3 sebanyak 37%, dan nilai 2 sebanyak 6%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin III\_3, nilai 3 banyak diberikan pada setiap poin namun poin terbanyak pada III\_1. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin III\_4 (lihat Lampiran 2).

#### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 3.37** Persentase Kompetensi Sosial Dosen Slamet,Riyadi,ST.,MT.

**Diagram 3.37** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 50%, nilai 3 sebanyak 44%, dan nilai 2 sebanyak 6%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin IV\_1, nilai 3 banyak diberikan pada setiap poin namun poin terbanyak pada IV\_3. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin IV\_2 (lihat Lampiran 2).

9) Wahyu Nugroho, S.T.,M.M.

Tabel 3.10 Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Wahyu Nugroho,S.T.,M.M.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2022 Per Dosen

Program Studi: Teknik Mesin  
Nama Dosen: Wahyu Nugroho ST., MM

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	FISIKA DASAR II-K1-A	2	3	3	0	0	9	18	27	0	0	3	6	9	0	0	4	8	12	0	0	3	6	9
2	FISIKA DASAR II-K1-B	2	19	18	0	1	93	68	162	0	1	27	26	54	0	1	39	32	72	0	2	24	28	54
3	PERPINDAHAN KALOR DAN MASSA II-K1-A	4	3	3	0	0	13	14	27	0	0	4	5	9	0	0	5	7	12	0	0	4	5	9
4	PERPINDAHAN KALOR DAN MASSA II-K1-B	4	13	13	37	11	47	22	117	15	2	15	7	39	19	5	20	8	52	12	5	14	8	39

Alamat :  
Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

A. Kompetensi Pedagogik

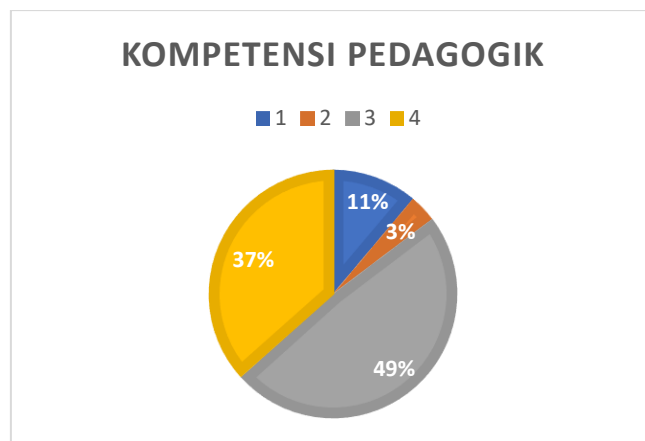
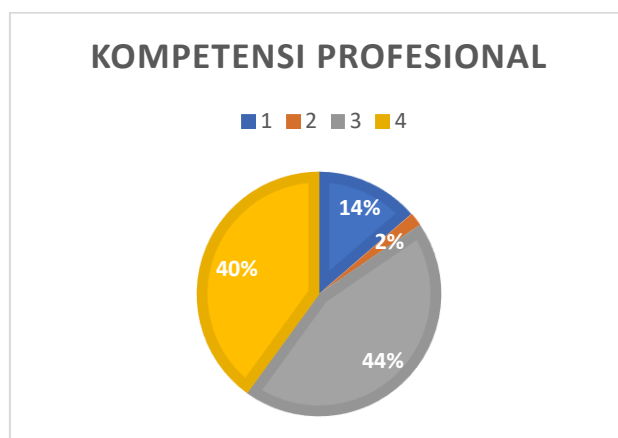


Diagram 3.38 Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Wahyu Nugroho,S.T.,M.M.

Diagram 3.38 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 63%, nilai 3 sebanyak 34%, dan nilai 2 sebanyak 3%. Nilai 4 banyak diberikan hampir pada setiap poin. Nilai 3 banyak diberikan pada poin I\_4. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin I\_7 dan I\_9 (lihat Lampiran 2).

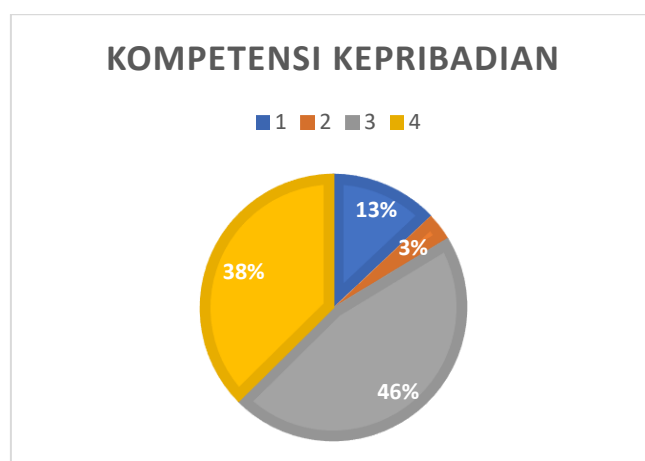
## B. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.39** Persentase Kompetensi Profesional Dosen Wahyu Nugroho,S.T.,M.M..

**Diagram 3.39** di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 58%, nilai 3 sebanyak 39%, dan nilai 2 sebanyak 3%. Nilai 4 banyak diberikan pada poin II\_1. Nilai 3 banyak diberikan pada poin II\_3. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin II\_2 (lihat Lampiran 2).

## C. Kompetensi Kepribadian

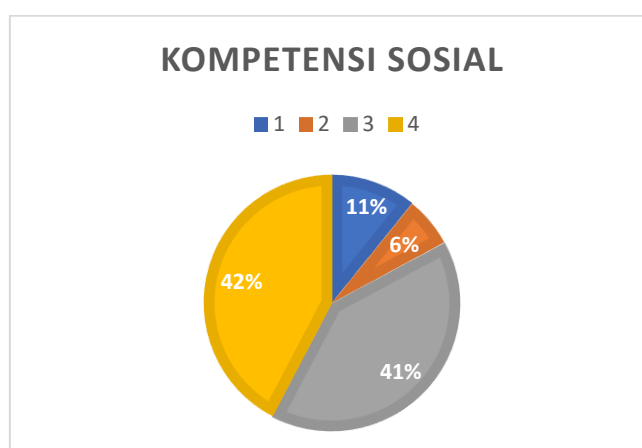


**Diagram 3.40** Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Wahyu Nugroho,S.T.,M.M..

**Diagram 3.40** di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 59%, nilai 3 sebanyak 38%, dan nilai 2 sebanyak 3%. Nilai 4 banyak diberikan pada setiap poin III\_2, nilai 3 banyak diberikan pada poin III\_3. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin III\_4 (lihat Lampiran 2).



#### D. Kompetensi Sosial



**Diagram 3.41 Persentase Kompetensi Sosial Dosen Wahyu Nugroho, S.T., M.M.**

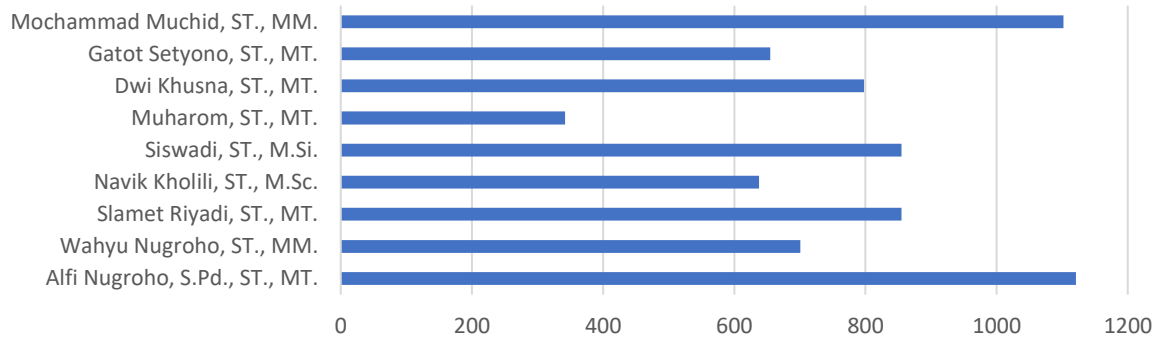
**Diagram 3.41** di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 42%, nilai 3 sebanyak 41%, dan nilai 2 sebanyak 6%. Nilai 4 banyak diberikan hampir pada setiap poin. Nilai 3 banyak diberikan pada setiap poin namun poin terbanyak pada IV\_1. Sedangkan nilai 2 diberikan oleh mahasiswa pada poin IV\_2 (lihat Lampiran 2).

#### 3.4 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Mesin per Kompetensi

Berdasarkan hasil perhitungan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen di program studi Teknik Mesin, maka berikut adalah diagram batang yang menggambarkan total nilai keseluruhan yang diperoleh dosen pada semester genap T.A 2021/2022 per kompetensi yaitu: 1) Kompetensi Sosial, 2) Kompetensi Kepribadian, 3) Kompetensi Profesional, dan 4) Kompetensi Pedagogik. Nilai rata-rata kompetensi tersebut diperoleh dari:

$$\text{Nilai Rata-Rata Kompetensi (Pedagogik)} = \frac{\text{Nilai Total Kompetensi (Pedagogik)}}{\text{Jumlah Mata Kuliah yang diampu}}$$

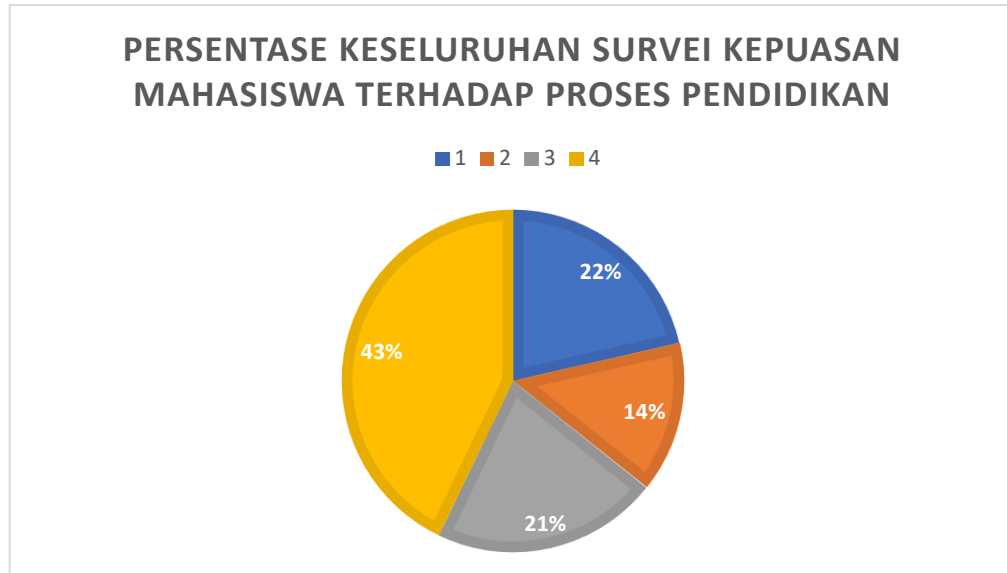
## HASIL REKAPITULASI KESELURUHAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KINERJA DOSEN



	Alfi Nugroho, S.Pd., ST., MT.	Wahyu Nugroho, ST., MM.	Slamet Riyadi, ST., MT.	Navik Kholili, ST., M.Sc.	Siswadi, ST., M.Si.	Muharom, ST., MT.	Dwi Khusna, ST., MT.	Gatot Setyono, ST., MT.	Mochammad Muchid, ST., MM.
■ SKOR	1121	701	855	638	855	342	798	655	1102

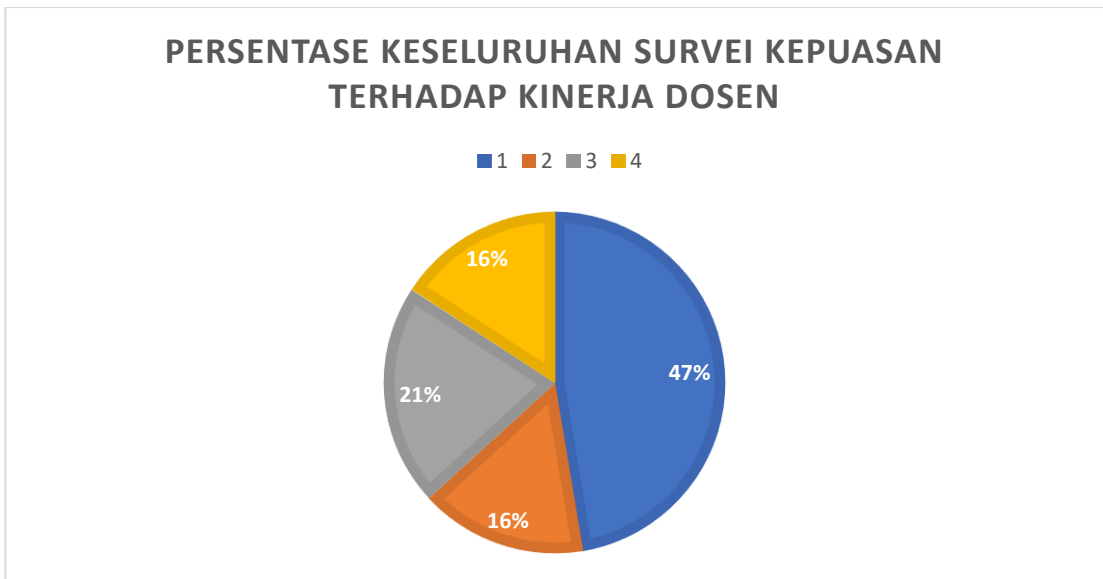
## BAB 4 PENUTUP

### 4.1. Simpulan



**Diagram 4.1** Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dapat dilihat pada **Diagram 4.1** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Teknik Mesin memberikan nilai 4 sejumlah 41% dan nilai 3 sejumlah 52%, dan nilai 2 sebanyak 7%. Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Teknik Mesin masuk pada kategori **CUKUP BAIK**.



**Diagram 4.2 Persentase keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen**

Sedangkan berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dilihat pada **Diagram 4.2** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Teknik Mesin memberikan nilai 4 sejumlah 53% dan nilai 3 sejumlah 41%, nilai 2 sejumlah 5%, dan nilai 1 sebanyak 1% . Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Teknik Mesin masuk pada kategori **CUKUP BAIK**.

Dengan demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan pada proses pendidikan dan peningkatan kinerja dosen. Peningkatan pelayanan pada proses pendidikan khususnya pada aspek *tangible* yaitu pada poin E\_03 yaitu ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium, E\_04 yaitu penerangan di kampus, E\_05 yaitu ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding, dan E\_06 yaitu akses e-journal dan e-book di perpustakaan.

Sedangkan peningkatan pelayanan pada kinerja dosen, perlu adanya evaluasi pada setiap kompetensi. Kompetensi yang perlu mendapat perhatian khususnya kompetensi professional dan social. Hal tersebut dapat dilihat bahwa masih ada beberapa mahasiswa yang kurang puas terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh para dosen sehingga memberikan nilai 1 dan 2.

#### 4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Genap tahun ajaran 2021/2022 di program studi Teknik Mesin Fakultas Teknik, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

**Tabel 4.1 Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan**

<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak Lanjut</b>
Tenaga Kependidikan	<ul style="list-style-type: none"><li>- Di ikutkan pelatihan dan work shop yang berkaitan dengan sistim pelayanan yang baik ,untuk meningkatkan kepuasan konsumen/ mahasiswa.</li><li>- Memberikan sarana dan prasarana yang memadai</li></ul>
Dosen	<ul style="list-style-type: none"><li>- Meningkatkan kemampuan dosen dalam proses mengajar, dengan cara di ikutkan seminar2 atau work shop.</li><li>- Di fasilitasinya dosen dalam pengurusan Jafa dan study lanjut</li><li>- Di tingkatkan kesejahteraannya</li></ul>

### LAMPIRAN

#### Lampiran 1. Daftar pertanyaan survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan

 <span style="float: right;">  </span>				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
A_01	Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_02	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_03	Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
B_01	Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_02	Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_03	Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
C_01	Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
C_02	Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
D_01	Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_02	Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_03	Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
E_01	Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_02	Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_03	Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_04	Penerangan di kampus sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_05	Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_06	Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif

**Lampiran 2. Daftar pertanyaan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen**



## Daftar Pertanyaan



Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
I_1	Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_2	Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_3	Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_4	Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_5	Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_6	Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_7	Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_8	Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_9	Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
II_1	Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_2	Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_3	Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
III_1	Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_2	Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_3	Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_4	Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
IV_1	Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_2	Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_3	Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif



## UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20212

### Program Studi Teknik Mesin

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
1	I_1::Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	0	0	0	0	0
2	I_2::Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	0	0	0	0	0
3	I_3::Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	0	0	0	0	0
4	I_4::Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	0	0	0	0	0
5	I_5::Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	0	0	0	0	0
6	I_6::Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	0	0	0	0	0
7	I_7::Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	0	0	0	0	0
8	I_8::Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	0	0	0	0	0
9	I_9::Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	0	0	0	0	0
1	II_1::Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	0	0	0	0	0
2	II_3::Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	0	0	0	0	0
1	III_1::Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	0	0	0	0	0
2	III_2::Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	0	0	0	0	0
3	III_3::Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	0	0	0	0	0
4	III_4::Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	0	0	0	0	0
1	IV_1::Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	0	0	0	0	0
2	IV_2::Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	0	0	0	0	0
3	IV_3::Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	0	0	0	0	0
1	II_2::Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	0	0	0	0	0
	TOTAL ASPEK TANGIBLE	0	0	0	0	0

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)